SPRZĘT I AKCESORIA DO TATUAŻU

# Formularz reklamacji gwarancyjnej

Dokładne wypełnienie poniższych pól ułatwi i przyśpieszy rozpatrzenie reklamacji. Przed wysyłką towaru należy go dokładnie wyczyścić (czyszczenie niezbędne do wykonania reklamacji będzie odpłatne). Formularz z dowodem zakupu (np. paragon/faktura VAT) i reklamowanym towarem należy odesłać na adres: Ars Tattoo, Styrska 20, 04-188 Warszawa. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

## Dane Klienta

| | | |
|---|---|---|
| Imię: | | |
| Nazwisko: | | |
| Ulica: | Nr budynku: | Nr mieszkania: |
| Miejscowość: | Kod pocztowy: | |
| Tel: | E-mail: | |
| Data złożenia reklamacji: | | |

## Informacje dotyczące produktu

| | |
|---|---|
| Nr zamówienia: | Nr faktury: |
| Data zakupu: | Data stwierdzenia wady: |
| Nazwa towaru: | |

## Opis wady

W przypadku dokonania przez nas zwrotu płatności, następuje on przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient. Jeżeli kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem" i chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

☐ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy podany niżej:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nazwa banku:

Proces reklamacji rozpoczynamy po otrzymaniu reklamowanego towaru. Na podjęcie decyzji mamy do 14 dni. Czas wykonania naprawy lub wymiany uzależniony jest od takich czynników jak warunki i rodzaj gwarancji, typ uszkodzenia, wady.
W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt +48 22 509 69 80, +48 609 322 161, sklep@arstattoo.pl.

Data i podpis Klienta